



PALAUTUSLOMAKE

Voit palauttaa tilauksesi tuotteet maksutta 14 vuorokauden kuluessa tilauksesi vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Palautettavan tuotteen tulee olla hyvin pakattuna. Kun palautus saapuu varastollemme, tuote tarkastetaan ja palautamme maksunne 30 vuorokauden sisällä palautuslähetyksen vastaanottamisesta. Palautus tehdään aina samalle tilille/ kortille mistä tuote on maksettu. Palautusta ei voi lähettää postiennakolla tai matkahuollolla. Ainoa hyväksyttävä palautustapa on Postin asiakaspalautus.

Tulosta tämä palautuslomake ja laita se tuotteen mukaan palautuspakettiin. Jos teillä ei ole mahdollisuutta tulostaa lomaketta, voitte myös kirjoittaa alla olevat tiedot käsin palautuslähetyksenne mukaan.

Muista aina säilyttää kuitti palautuksestanne ja säilytä sitä, kunnes palautuksenne on hyväksytty. Kuittia saatetaan tarvita ongelmatilanteessa.

ASIAKKAAN NIMI: _____

TILAUSTUNNUS:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TILAUSTUNNUS ON YHDEKSÄN KIRJAIMEN SARJA, JONKA LÖYDÄT TILAUSVAHVISTUKSESTA

PALAUTUSOSOITE

SINOOPERI HOMESTORE/LAHTI
KAUPPAKESKUS TRIO
ALEKSANTERINKATU 18
15140 LAHTI

050 - 447 1147
info@sinooperi.fi

TILITIEDOT (Saatetaan tarvita palautusta/ osahyvitystä varten)

PANKKI: _____

IBAN: _____

EAN- NUMERO (VIIVAKOODIN ALLA) TUOTTEEN NIMI SYY

EAN- NUMERO (VIIVAKOODIN ALLA)	TUOTTEEN NIMI	SYY

PALAUTUSKODI (Merkitse kohtaan "SYY")

1. Tuote ei vastannut odotuksia
2. Toimitettu väärä tuote
3. Viivästynyt toimitus
4. Rikki/ vioittunut

REKLAMAATION SYY:

